



CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024

## MONITORAMENTO DE INDICADORES CONTRATUAIS

SAMU MOGI DAS CRUZES - SP

VIGÊNCIA: 16/03/2024 ATÉ 15/09/2027

Nº	INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	FONTE DE VERIFICAÇÃO	jan/25		
					NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO ALCANÇADO
1	Relatórios	Dia 03	Prazo máximo de entrega até dia 03 do mês subsequente (exceto quando sábado, domingos e feriados)	Ofício Protocolado	05/02/2025		05/02/2025
2	Frota Operacional	100%	Nº VTR Operacionais / Nº Total de Viaturas da Frota	Sistema SSO (operação Ininterrupta)	16	16	100,00%
3	Seguro da Frota	100%	Nº VTR Segurada / Nº Total de VTR da Frota	Apólice	16	16	100,00%
4	Bases Operacionais	100%	Nº de Bases Monitoradas / Total de Bases	Equipes nas Bases + Manutenções	8	8	100,00%
5	Adequação das Unidades de Suporte Avançado	100%	Nº de horas das USAS ativas / Nº total de horas de USA em atividade plena	Sistema SSO (operação Ininterrupta)	744	744	100,00%
6	Adequação das Unidades de Suporte Básico	100%	Nº de horas das USBs ativas / Nº total de horas de USBs em atividade plena	Sistema SSO (operação Ininterrupta)	744	744	100,00%
7	Atendimentos de USA em casos classificados como Vermelho	> 90%	Nº de Ocorrências (vermelhas) atendidas por USA / Nº de Ocorrências classificação Vermelha	SSO On line	81	147	55,10%
8	Suficiência de Equipe Médica Intervencionista e da Central de Regulação	100%	Nº total de Médicos atuantes no mês / Nº total de Médicos preconizados	Coordenação Médica	124	124	100,00%
9	Geolocalização das Unidades Móveis	100%	Nº de VTR com GPS funcionando / total de VTR	Relatório de Evidência + Contrato CPW (prestador)	16	16	100,00%
10	Saúde do colaborador	100%	Nº de periódicos executados / planejados	Cronograma SSO	197	197	100,00%
11	Absenteísmo	< 5%	Nº de horas de trabalho perdidas / Nº ideal de horas trabalhadas x 100	Sisqual	1.028	29.606	3,47%
12	Núcleo de Educação Permanente	100%	Nº de horas executadas / Nº de horas planejadas	Cronograma NEP	87	87	100,00%
13	Tempo de Resposta Prioridade Vermelha	80%	Nº de ocorrências vermelhas atendidas em até 15 minutos / total de ocorrências vermelhas	SSO On line	161	168	95,83%
14	Tempo de Resposta Prioridade Amarela	80%	Nº de ocorrências amarelas atendidas em até 30 minutos / total de ocorrências amarelas	SSO On line	1.001	1.100	91,00%
15	Tempo de Resposta Prioridade Verde	80%	Nº de ocorrências verdes atendidas em até 60 minutos / total de ocorrências verdes	SSO On line	1.021	1.102	92,65%
16	Tempo de Resposta Prioridade Azul	80%	Nº de ocorrências azuis atendidas em até 120 minutos / total de ocorrências azuis	SSO On line	197	197	100,00%
17	Serviço de Atendimento ao Usuário	10%	Nº de pesquisas realizadas / Nº de ocorrências	Pesquisa de Satisfação.Dados tabulados pelo Serviço X da Unidade	472	1.479	31,91%
18	Uniformes e EPI's	100%	Nº de colaboradores com Uniformes e EPIs em dia / Nº total de colaboradores	Planilha de Entrega de EPI	130	130	100,00%
19	Medicamento e Insumos	100%	Nº de VTR e bases com medicamentos e insumos completos / Nº total de bases e VTR	Relatório da Farmácia	20	20	100,00%
20	Estoque de Medicamentos e Insumos	100%	Nº de medicamentos e insumos com estoque maior ou igual ao consumo médio / Nº de medicamentos e insumos preconizados	Relatório da Farmácia	155	155	100,00%
21	Planilha de custos com medicamentos e insumos por viatura	100%	Nº de planilhas encaminhadas / Nº total de VTR	Relatório da Farmácia	16	16	100,00%
22	Planilha de custos com manutenção por viatura + NF	100%	Nº de planilhas encaminhadas / Nº total de Viaturas	Relatório Supervisor Frota	16	16	100,00%
23	Planilha de custos com combustível por viatura + NF	100%	Nº de planilhas encaminhadas / Nº total de VTR	Relatório Supervisor Frota	16	16	100,00%
24	Sistema de Gravação	100%	Nº de horas do Sistema de Gravação ativo / Nº total de horas de Gravação em atividade plena	Relatório Sistema	744	744	100,00%
25	Contratos	100%	Nº de contratos em vigência e assinados / Nº total de contratos	Planilha de Controle de Contratos + Book Contratos	24	25	96,00%